

Anleitungsvideos Übersicht

Liebe Kolleg*innen,

aus dem Umstand entstanden, dass wir an unserer Hochschule schnell und unkompliziert eine Möglichkeit benötigten allen eine Home-Office-Situation anzubieten, wo jede*r unkompliziert und effizient arbeiten kann, haben sich die Anleitungsvideos etabliert. Wir haben viel Lob dafür erhalten. Dankeschön!

Aus diesem Grund wollen wir dieses Format beibehalten und stetig ausbauen. Um etwas mehr Übersichtlichkeit, eine adäquate Suche in Confluence und Jira, sowie Feedback und Kommentare gezielt zu einzelnen Videos und Themen zu ermöglichen, haben wir diesen Bereich umgestaltet. Wir hoffen, Sie somit noch besser unterstützen zu können.

Neu ist:

Um sich die Videos ansehen zu können, müssen Sie in Confluence angemeldet sein. Ausschließlich diese Seite und die zwei ersten Anleitungsvideos zu "[Was ist Confluence](#)" und "[Confluence aufrufen](#)" sind ohne Anmeldung am System möglich. Dies dient dazu einen ungestörten, internen Austausch (bspw. über Kommentare unter den Videos) zu ermöglichen, welche somit nicht im Internet präsent sind.

Dieser Bereich ist nun wie folgt aufgeteilt:

Ideen, Vorschläge und Kritik sind gern gesehen. Äußern Sie diese bitte unter den entsprechenden Videos als Kommentar. Sollte es noch kein passendes Video zu Ihrem Beitrag geben, weil Sie bspw. eine Idee für ein noch nicht behandeltes Thema haben, so schreiben Sie dies bitte unter [Ideen und Vorschläge für weitere Themen](#).

Falls Sie akute Fragen oder Probleme haben, welche in keinem Anleitungsvideo erläutert werden, so wenden Sie sich bitte direkt an den Support per E-Mail an servicedesk@fra-uas.de oder Telefon-Durchwahl 4444.

Ihre Campus-IT