E-Mail von Panopto: Access Request, was bedeutet das?

Wenn Sie mehrfach E-Mails von Panopto erhalten, können die genannten Nutzer*innen nicht auf Ihre Videos zugreifen. Bei jedem missglückten Zugriffsversuch wird eine E-Mail an die verantwortliche Lehrperson verschickt.

Der gescheiterte Zugriff kann verschiedene Ursachen haben:

1. Das Video ist von Ihnen noch nicht freigegeben oder nur für einen beschränkten Nutzerkreis geöffnet. Überprüfen Sie bitte die Einstellungen unterhalb des jeweiligen Videos mit den Buttons "Einstellungen" oder "Freigeben".
2. Das Video liegt in einem anderen Kursraum und wurde nicht kopiert. Damit kann es auch nicht aufgerufen werden, da die Studierenden nicht in beiden Kursen eingetragen sind. [Hier](#) finden Sie ein Tutorial, wie Sie die Einstellungen anpassen können.
3. Die zugreifenden Studierenden sind nicht berechtigt das Video zu sehen, da sie in dem Kurs nicht eingeschrieben sind und den Video-Link von Kommilitonen zugeschickt bekommen haben.
4. Das Video liegt außerhalb des Moodle oder campUAS Kursraums. Studierende können erst nach dem Betreten auf geschützte Videos zugreifen.
5. Die individuellen Cookie Einstellungen im Browser der Studierenden wurden angepasst. Daher können die in Moodle oder campUAS eingebetteten Videos nicht mehr aufgerufen werden. [Hier](#) finden Sie eine Anleitung wie Studierende die Einstellungen richtig setzen können.
6. Bei Safari Browsern ist die Einstellung: "webseitenübergreifendes Tracking verhindern" aktiviert.

Ähnliche Anleitungen

- [Panopto: Barrierearme Videos erstellen](#)
- [Panopto: Videos schneiden und bearbeiten](#)
- [Panopto: Berechtigungen von Videos einstellen](#)