

Frequently Asked Questions

Allgemein

- [Anpassung der Mailadresse nach einer Namensänderung.](#)
- [Wie kann ich einsehen, welche Daten über mich gespeichert werden?](#)

Aktivierung

- [Wie erhalte ich einen Aktivierungscode \(betrifft ausschließlich Studierende\)?](#)
- [Wie erhalte ich einen Aktivierungscode \(Mitarbeitende, Hilfskräfte und Lehrende\)?](#)
- [Wie aktiviere ich meinen CIT-Account am IDM?](#)

Passwort

- [Ich habe mein Passwort vergessen. Und jetzt?](#)
- [Wie ändere ich mein Passwort?](#)
- [Wie ist die Passwortrichtlinie?](#)
- [Wie erhalte ich das Passwort für meinen CIT-Account?](#)
- [Wie richte Ich die "Passwort vergessen"-Funktion ein?](#)

Gültigkeit

- [Wo ist mein CIT Account überall gültig?](#)
- [Ab wann ist mein CIT-Account gültig?](#)
- [Kann ein Account vor Vertragsbeginn generiert werden?](#)
- [Wie verlängere ich meinen CIT-Account als Emeritus?](#)
- [Wie kann ich die Gültigkeit meines CIT-Accounts verlängern?](#)
- [Wie kann ich mein Ablaufdatum erfahren?](#)

Anträge

- [Wie übertrage ich mein Funktionspostfach an eine andere Person?](#)
- [Wie kann ich nachträglich Zugriff auf das BKS erhalten?](#)
- [Wie können Gäste einen WLAN Gastaccount erhalten?](#)
- [Wie beantrage ich ein Funktionspostfach?](#)
- [Wie verwalte ich die zugriffsberechtigten Personen zu meinem Funktionspostfach? \(Nur BKS\)](#)
- [Wo kann ich den Bearbeitungsstand meiner Anträge einsehen?](#)

Verwaltung

- [Wie ändere ich Zugriffsberechtigungen für meine Funktionspostfächer? \(Nur BKS\)](#)

BKS

- [Wie ändere ich Zugriffsberechtigungen für meine Funktionspostfächer? \(Nur BKS\)](#)

Problem

- [Warum reagiert die Schaltfläche "Senden" in einem Workflow des IDM-Portals nicht?](#)



Nicht gefunden was Sie suchen?

Schauen Sie auch einmal bei den [Anleitungen](#) vorbei. Ist Ihre Suche auch dort erfolglos, so können Sie gerne unsere [Unterstützung anfordern](#), ein [Problem melden](#) oder uns auch einfach nur Ihr [Feedback mitteilen](#).