# Frequently Asked Questions

## Allgemein

- Anpassung der Mailadresse nach einer Namensänderung.
- Wie kann ich einsehen, welche Daten über mich gespeichert werden?

## Aktivierung

- Wie erhalte ich einen Aktivierungscode (betrifft ausschließlich Studierende)?
- Wie erhalte ich einen Aktivierungscode (Mitarbeitende, Hilfskräfte und Lehrende)?
- Wie aktiviere ich meinen CIT-Account am IDM?

## Passwort

- Ich habe mein Passwort vergessen. Und jetzt?
- Wie ändere ich mein Passwort?
- Wie ist die Passwortrichtlinie?
- Wie erhalte ich das Passwort für meinen CIT-Account?
- Wie richte Ich die "Passwort vergessen"-Funktion ein?

## Gültigkeit

- Wo ist mein CIT Account überall gültig?
- Ab wann ist mein CIT-Account gültig?
- Kann ein Account vor Vertragsbeginn generiert werden?
- Wie verlängere ich meinen CIT-Account als Emeritus?
- Wie kann ich die Gültigkeit meines CIT-Accounts verlängern?
- Wie kann ich mein Ablaufdatum erfahren?

## Anträge

- Wie übertrage ich mein Funktionspostfach an eine andere Person?
- Wie kann ich nachträglich Zugriff auf das BKS erhalten?
- Wie können Gäste einen WLAN Gastaccount erhalten?
- Wie beantrage ich ein Funktionspostfach?
- Wie verwalte ich die zugriffsberechtigten Personen zu meinem Funktionspostfach? (Nur BKS)
- Wo kann ich den Bearbeitungsstand meiner Anträge einsehen?

## Verwaltung

- Wie ändere ich Zugriffsberechtigungen für meine Funktionspostfächer? (Nur BKS)

## BKS

- Wie ändere ich Zugriffsberechtigungen für meine Funktionspostfächer? (Nur BKS)

## Problem

- Warum reagiert die Schaltfläche "Senden" in einem Workflow des IDM-Portals nicht?

**Nicht gefunden was Sie suchen?**

Schauen Sie auch einmal bei den Anleitungen vorbei. Ist Ihre Suche auch dort erfolglos, so können Sie gerne unsere Unterstützung anfordern, ein Problem melden oder uns auch einfach nur Ihr Feedback mitteilen.