

Campus IT



Dringendes Sicherheitsupdate der Telefonserver am 25.04.2024

Roul Heilig Beitrag am Apr. 25, 2024

Tag der Wartung	25.04.2024
Geplanter Start	15:30
Voraussichtliche Dauer	4:30 h
Betroffene Services	Telekommunikationsdienste
Auswirkung	BEEINTRÄCHTIGUNGEN AUSFALL

Was wird gemacht?

Die Konfiguration der Außenanbindung wird mit einem Update angepasst, um mehrere Fehler zu beheben und Sicherheitslücken zu schließen.

Welche Auswirkungen hat die Wartung auf meine Arbeit?

Die telefonische Kommunikation nach extern wird für den Zeitraum nicht möglich sein und es wird zu massiven Einschränkungen bei internen Gesprächen kommen. Nutzen Sie für interne Gespräche ggf. Microsoft Teams, um dem zu entgehen.

- [wartung](#)



Lizenzwechsel M365 am 01.05.2024

Sebastian Eimer Beitrag am Apr. 24, 2024

Tag der Wartung	01.05.2024
Geplanter Start	00:00
Voraussichtliche Dauer	24h
Betroffene Services	Microsoft 365
Auswirkung	NUTZUNGS-AUSFÄLLE

Was wird gemacht?

Die Lizenzen werden von M365 A3 auf M365 A5 umgestellt.

Welche Auswirkungen hat die Wartung auf meine Arbeit?

Die Lizenzen werden am 01.05.2024 um 00:00 von Microsoft umgestellt. Im Laufe des Tages werden durch die Campus IT die Lizenzzuweisungen neu vorgenommen. Daher kann es den ganzen Tag über zu Ausfällen und Fehlermeldungen bei der Nutzung der Dienste kommen. Betroffen hiervon sind alle M365 Dienste (auch das lokale Office auf dem Client falls dies über das Microsoft Konto aktiviert ist).

- [wartung](#)



Ausfall eingehende und ausgehende Mails 10.04.2024

Sebastian Eimer Beitrag am März 28, 2024

Services

Kundencenter

Erste Schritte für Studierende

Wartungstabelle

Tag der Wartung	10.04.2024
Geplanter Start	10:30
Voraussichtliche Dauer	2h
Betroffene Services	eingehende und ausgehende E-Mails
Auswirkung	AUSFÄLLE

Was wird gemacht?

Es wird am Mailsystem ein Update durchgeführt. Da es hier zu Problemen kam muss mit dem Hersteller zusammen der Fehler beim Update gesucht werden.

Welche Auswirkungen hat die Wartung auf meine Arbeit?

Eingehende und Ausgehende E-Mails können zeitweise nicht zugestellt werden. Es kann zu Verlusten bei gefilterten E-Mails kommen.

- [wartung](#)



Update von "peregog" am 11.04.2024

[Jakob Bach](#) Beitrag am März 19, 2024

Tag der Wartung	11.04.2024
Geplanter Start	07:00
Voraussichtliche Dauer	2h
Betroffene Services	peregog (Alle Fachbereiche und Studierende)
Auswirkung	KURZZEITIG UNERREICHBAR

Was wird gemacht?

Wir führen zusammen mit dem Fachbereich 3 ein Update an **peregog** durch.

Welche Auswirkungen hat die Wartung auf meine Arbeit?

Die Anwendung **peregog** wird in dem genannten Zeitraum mehrmals kurzzeitig nicht zur Verfügung stehen. Bitte berücksichtigen Sie dies. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Fachbereich 3.

- [wartung](#)



Update von "peregog" am 14.03.2023

[Jakob Bach](#) Beitrag am Feb. 15, 2024

Tag der Wartung	14.03.2024
Geplanter Start	07:00
Voraussichtliche Dauer	2h
Betroffene Services	peregog (Fb2, Fb3 und Studierende)
Auswirkung	KURZZEITIG UNERREICHBAR

Was wird gemacht?

Wir führen zusammen mit dem Fachbereich 3 ein Update an **peregos** durch. Zudem wird der Einsatz von peregos an den Fachbereichen 1 und 4 technisch vorbereitet.

Welche Auswirkungen hat die Wartung auf meine Arbeit?

Die Anwendung **peregos** wird in dem genannten Zeitraum mehrmals kurzzeitig nicht zur Verfügung stehen. Bitte berücksichtigen Sie dies. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Fachbereich 3.

- [wartung](#)



[Konfigurationsanpassung Telefon-Server \(SBC\)](#)

[Roul Heilig](#) Beitrag am Feb. 08, 2024

Tag der Wartung	16.02.2024
Geplanter Start	11:00
Voraussichtliche Dauer	5h
Betroffene Services	VoIP-Telefonie
Auswirkung	VERBINDUNG EINGESCHRÄNKT

Was wird gemacht?

Am Freitag, den 16.02. kann es zu Unterbrechungen der Telekommunikationsdienste kommen. Es sind außerplanmäßige Änderungen an der Konfiguration notwendig, die die Stabilität des Systems sicherstellen sollen.

Welche Auswirkungen hat die Wartung auf meine Arbeit?

Telefonate von und nach Extern könnten abbrechen, während die Änderungen durchgeführt werden. Sofern möglich, können Sie für die interne Kommunikation auf Teams ausweichen.

- [wartung](#)



[Abschaltung Druckserver Print1](#)

[Wolfgang Kubisch](#) Beitrag am Jan. 05, 2024

Tag der Wartung	31.01.2024
Geplanter Start	12:00
Voraussichtliche Dauer	
Betroffene Services	Teile der Drucker im BKS Umfeld
Auswirkung	DAUERHAFT ABSCHALTUNG

Was wird gemacht?

Zum 31.01.2024 wird es zur dauerhaften Abschaltung einer Infrastrukturkomponente der Druckerumgebung kommen. Der alte Druckserver "Print1" wird abgeschaltet und es wird nur noch der neue Druckserver "Print2" angeboten. Diese Abschaltung betrifft ausschließlich Nutzende von BKS-Geräten. Die hochschulweit aufgestellten CampusPrint Geräte sind davon nicht betroffen.

Bitte befolgen Sie diese Schritte:

- Prüfen Sie ob der von Ihnen verwendete Drucker bereits auf dem Server "Print2" verfügbar ist. (siehe Anleitung <https://confluence.frankfurt-university.de/x/nqAiB>)
- Falls der Drucker nicht auf Print2 Verfügbar ist melden Sie dies bitte im Kundencenter (<https://jira.frankfurt-university.de/servicedesk/customer/portal/29/create/1228>) Die erforderlichen Daten sollten auf dem Drucker stehen

Allgemeine möchten wir Sie darauf hinweisen, dass die Hochschule aufgrund von Nachhaltigkeit und Kostenersparnis das Ziel verfolgt, ausschließlich über CampusPrint zu drucken. Information hierzu finden Sie hier: <https://confluence.frankfurt-university.de/x/gLF3BQ>

Welche Auswirkungen hat die Wartung auf meine Arbeit?

Drucker welche bisher Aufträge über Print1 abgearbeitet haben können dies nicht mehr durchführen. Ein Umzug auf Print 2 ist notwendig

- [wartung](#)



Teams Ausrollung FB1 11.01.2024

Sebastian Eimer Beitrag am Jan. 02, 2024

Tag der Wartung	11.01.2024
Geplanter Start	09:30
Voraussichtliche Dauer	3h
Betroffene Services	Microsoft 365
Auswirkung	EINMALIGE ABMELDUNG

Was wird gemacht?

Wir stellen die FB1 User vom Fachbereichstenant auf den zentralen Tenant um. Dazu muss die Domain umgezogen werden und die Anmeldenamen der alten Konten ändern sich. Betroffene User werden hierüber per Mail gesondert informiert.

Welche Auswirkungen hat die Wartung auf meine Arbeit?

Sie werden einmal von den Microsoft 365 Diensten abgemeldet. Sie können sich danach direkt wieder neu anmelden.

- [wartung](#)



Teams Ausrollung FB3 14.12.2023

Sebastian Eimer Beitrag am Dez. 04, 2023

Tag der Wartung	14.12.2023
Geplanter Start	09:30
Voraussichtliche Dauer	3h
Betroffene Services	Microsoft 365
Auswirkung	EINMALIGE ABMELDUNG

Was wird gemacht?

Wir stellen die FB3 User vom Fachbereichstenant auf den zentralen Tenant um. Dazu muss die Domain umgezogen werden und die Anmeldenamen der alten Konten ändern sich. Betroffene User werden hierüber per Mail gesondert informiert.

Welche Auswirkungen hat die Wartung auf meine Arbeit?

Sie werden einmal von den Microsoft 365 Diensten abgemeldet. Sie können sich danach direkt wieder neu anmelden.

- [wartung](#)



[Update von Jira am 14.12.2023](#)

[Jakob Bach](#) Beitrag am Dez. 04, 2023

Tag der Wartung	14.12.2023
Geplanter Start	07:00
Voraussichtliche Dauer	2h
Betroffene Services	Jira inklusive Kundencenter
Auswirkung	KURZZEITIG UNERREICHBAR

Was wird gemacht?

Wir spielen Sicherheitspatches und Bugfixes für Jira ein.

Welche Auswirkungen hat die Wartung auf meine Arbeit?

Sowohl das **Jira Backend** (Service Management und Software Projekte) als auch das **Kundencenter** können im genannten Zeitraum mehrmals für wenige Minuten nicht erreichbar sein. Erfolgreich abgeschickte Daten gehen dabei nicht verloren.

- [wartung](#)



[Umstellung der Adobe IDs auf Enterprise IDs 13.12.2023](#)

[Sebastian Eimer](#) Beitrag am Nov. 29, 2023

Tag der Wartung	13.12.2023
Geplanter Start	14:00
Voraussichtliche Dauer	1h
Betroffene Services	Adobe Produkte
Auswirkung	EINMALIGE ABMELDUNG

Was wird gemacht?

Wir stellen die bisherigen Adobe Konten von Adobe ID auf Enterprise ID um. Die betroffenen Kunden wurden hierüber per Mail informiert.

Welche Auswirkungen hat die Wartung auf meine Arbeit?

Sie werden einmal von den Adobe Produkten abgemeldet. Sie können sich danach direkt wieder neu anmelden.

- [wartung](#)



[Inplace - Update auf Microsoft Server 2019 SAPRouter \(oc-saprouter01\) 15.12.2023](#)

[Katharina Rex](#) Beitrag am Nov. 23, 2023

Tag der Wartung	15.12.2023
Geplanter Start	13:00
Voraussichtliche Dauer	4h
Betroffene Services	Alle SAP User
Auswirkung	SAP IST IN DER ZEIT NICHT ERREICHBAR

Was wird gemacht?

Das SAPRouter Betriebssystem muss aus Sicherheitsgründen auf Windows Server 2019 upgedatet werden

Welche Auswirkungen hat die Wartung auf meine Arbeit?

Alle SAP-Systeme in in der Zeit via Citrix nicht erreichbar.

- [wartung](#)



[Update von "peregog" am 14.12.2023](#)

[Jakob Bach](#) Beitrag am Nov. 16, 2023

Tag der Wartung	14.12.2023
Geplanter Start	07:00
Voraussichtliche Dauer	2h
Betroffene Services	peregog (Fb2, Fb3 und Studierende)
Auswirkung	KURZZEITIG UNERREICHBAR

Was wird gemacht?

Wir führen zusammen mit dem Fachbereich 3 ein Update an **peregog** durch.

Welche Auswirkungen hat die Wartung auf meine Arbeit?

Die Anwendung **peregog** wird für den genannten Zeitraum kurzzeitig nicht zur Verfügung stehen. Bitte berücksichtigen Sie dies. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Fachbereich 3.

- [wartung](#)



[Update PRINT2 Server am 28.11.2023 - abgeschlossen](#)

[Bernhard Burkard](#) Beitrag am Nov. 13, 2023

Tag der Wartung	28.11.2023
Geplanter Start	13:00
Voraussichtliche Dauer	4h
Betroffene Services	Über Print2 bereitgestellte Drucker auf BKS Clients
Auswirkung	NICHT NUTZBAR

Was wird gemacht?

Der PRINT2 Server wird auf ein neues Betriebssystem aktualisiert.

Welche Auswirkungen hat die Wartung auf meine Arbeit?

Über Print2 bereitgestellte Drucker auf BKS Clients sind in dieser Zeit nicht nutzbar.

In dringenden Fällen nutzen Sie bitte einen Drucker von Campusprint über den Webclient. Verwenden Sie dazu bitte folgende Anleitung:

[Drucken über den Webclient](#)

- [wartung](#)



[Update BKS IDM Connection Server 06.11.2023 - abgeschlossen](#)

Sebastian Eimer Beitrag am Okt. 18, 2023

Tag der Wartung	06.11.2023
Geplanter Start	09:00
Voraussichtliche Dauer	3h
Betroffene Services	Übermittlung von IDM Änderungen an das BKS System
Auswirkung	LÄNGERE AUSFÄLLE

Was wird gemacht?

Der Server bekommt ein neues Betriebssystem.

Welche Auswirkungen hat die Wartung auf meine Arbeit?

Änderungen am IDM werden verzögert an die BKS Systeme übermittelt. Die Änderungen kommen verzögert an und gehen nicht verloren. Das betrifft auch das anlegen von neuen Usern.

Mit Bestandsdaten können Sie wie gewohnt arbeiten.

- [wartung](#)