

# Frequently Asked Questions

## Allgemeines

---

- Kann ich von Zuhause auf Nextcloud zugreifen?
- Was ist Nextcloud?

## Gruppenordner

---

- Kann ich mit meinen Dateien von Laufwerk K: nach Nextcloud umziehen?
- Was sind Gruppenordner?

## Teilen

---

- Wie erzeuge ich einen Ordner, in den nur hochgeladen werden kann?
- Warum haben anonyme Links ein Ablaufdatum?
- Ich versuche eine Datei zu teilen und finde die Person mit der ich diese teilen möchte nicht. Woran kann das liegen?
- Können geteilte Dateien gesperrt werden um unabsichtliches Überschreiben zu vermeiden?
- Was sind anonyme Links?

## Nutzer

---

- Was sind externe Nutzer?
- Wie beantrage ich einen Benutzer für Nextcloud?

## Speicherplatz

---

- Kann ich Nextcloud zur Datensicherung (Backup) verwenden?
- Wo werden meine Dateien gespeichert?
- Mein Speicherplatz auf Nextcloud ist ausgeschöpft. Was kann ich tun?

## Desktop- und Mobile-Clients

---

- Warum sind nach einem Windows Update (BKS) Teile meiner Daten verschwunden?
- Warum funktioniert der ownCloud Client nicht mit Nextcloud?
- Der Nextcloud Client synchronisiert nicht richtig. Was kann ich tun?
- Kann ich Dateien direkt in Nextcloud bearbeiten?
- Kann ich Nextcloud mit meinem iPhone-Smartphone verwenden?
- Kann ich Nextcloud mit meinem PC oder Notebook synchronisieren?
- Der Desktop-Client und/oder die Smartphone-Apps fordert mich auf Backup-Codes zu erzeugen. Was soll ich tun?
- Kann ich Nextcloud mit meinem Android-Smartphone verwenden?

## Sicherheit

---

- Kann ich von Zuhause auf Nextcloud zugreifen?
- Was ist die Zwei-Faktor-Authentifizierung?
- Ist Nextcloud sicher?
- Der Desktop-Client und/oder die Smartphone-Apps fordert mich auf Backup-Codes zu erzeugen. Was soll ich tun?

## Dateien und Ordner

---

- Können im Papierkorb gelöschte Dateien wiederhergestellt werden?
- Was sind Gruppenordner?
- Kann ich mit meinen Dateien von Laufwerk K: nach Nextcloud umziehen?
- Kann ich Dateien direkt in Nextcloud bearbeiten?



### Nicht gefunden was Sie suchen?

Schauen Sie auch einmal in der Seite [Anleitungen](#). Ist Ihre Suche auch dort erfolglos, so können Sie gerne unsere [Unterstützung anfordern](#), ein [Problem melden](#) oder uns auch einfach nur Ihre [Feedback mitteilen](#).