

# Der Desktop-Client und/oder die Smartphone-Apps fordert mich auf Backup-Codes zu erzeugen. Was soll ich tun?

Das ist ein ganz normales Verhalten von Nextcloud. Sie haben vermutlich die [Zwei-Faktor-Authentifizierung](#) aktiviert. Backup-Codes sind bspw. für den Fall gedacht, wenn Sie Ihr Smartphone verlegt haben und daher nicht auf den zweiten Faktor zugreifen können.

## Ähnliche Fragen

- Der Desktop-Client und /oder die Smartphone-Apps fordert mich auf Backup-Codes zu erzeugen. Was soll ich tun?
- Warum sind nach einem Windows Update (BKS) Teile meiner Daten verschwunden?
- Warum funktioniert der ownCloud Client nicht mit Nextcloud?
- Der Nextcloud Client synchronisiert nicht richtig. Was kann ich tun?
- Kann ich Dateien direkt in Nextcloud bearbeiten?
- Kann ich Nextcloud mit meinem iPhone-Smartphone verwenden?
- Kann ich Nextcloud mit meinem PC oder Notebook synchronisieren?
- Kann ich Nextcloud mit meinem Android-Smartphone verwenden?
- Kann ich von Zuhause auf Nextcloud zugreifen?
- Was ist die Zwei-Faktor-Authentifizierung?